

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	●子どもの体が大きくなってきたので、以前ははいできたがどちらともいえないにしました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		●職員の方々が働きやすいかというところも考えていきたいです。大変だと思うならば新しい職員を欲しいところですね。男性の職員をもう一人ぐらいほしいです ●頼りにしている先生がいるので安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		●よくわからないので、どちらともいえないにしています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	14	1		●それぞれの子どもに合わせて課題を克服できるよう取り組んでいただけています
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	7	7	1	●長期休みなど以前のようなクッキングなどがない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	9	●2024年度からの法改正で「総合支援型」になった時に「地域との交流」のこの一点が出てくると思っています。みんなで公園に行くとか外に出る活動をしてほしいと思います ●希望していない ●こちらとしても強く望みたい事ではないのでよいと思っています ●利用者として求めていため問題ない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	13	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	9	コロナ前は保護者会を開催していただき情報交換できましたもっとコロナがおさまったら開催していただけるといいなと思います ●コロナ以降ということもありしかたないと思います ●利用者として求めていため問題ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4		●毎回連絡帳にて様子を詳細に知させてくださるのでありがとうございます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	2	●会報・ホームページありましたっけ？行事も特にないと思います。連絡帳で連絡いただいています

	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		階段を使っての避難訓練を定期的にしっかりやってくださっているので安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			子どもが楽しめるよう工夫してくださっているので、とても通所を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		●活動で取り組んだこと、課題のために工夫していただいたこと、その積み重ねんで成長することができました。社会に出てもその経験が生きてくると思います。ありがとうございました ●無理なお願いかと思いますがお出かけくれよんがなくなってしまったことが少し残念です日々の支援が第一かと思いますので仕方がないことなのかなと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。